

Informativa sulla privacy

Riello S.p.A, appartenente a UTC Climate, Controls & Security, e le sue controllate e affiliate (collettivamente, "Riello"), si impegnano a proteggere la privacy dei visitatori del proprio sito web ("Sito web") e degli utenti delle proprie applicazioni mobili ("App") così come le Informazioni Personali delle persone raccolte e trattate separatamente e distintamente dal proprio Sito web e App. È importante che i nostri utenti comprendano come raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo le Informazioni Personali (come definite di seguito).

La presente Informativa sulla Privacy descrive le nostre pratiche relative alle Informazioni Personali raccolte attraverso i siti web e le applicazioni mobili Riello e/o separatamente e distintamente da questi Siti web e App, a meno che non vi sia un'informativa sulla privacy separata per un particolare sito web o applicazione mobile o per altri scopi. La presente Informativa sulla Privacy si applica ed è efficace solo nei casi in cui la legislazione sulla privacy applicabile impone l'obbligo di fornirla.

Quali sono le Informazioni Personali che Riello raccoglie? Come raccoglie tali Informazioni?

Le "Informazioni Personali" sono informazioni attraverso le quali una persona fisica è identificabile o può essere identificata. Riello può raccogliere, utilizzare ed elaborare le Sue Informazioni Personali per fornire i servizi, prodotti o informazioni da Lei richiesti.

La raccolta delle informazioni sarà trasparente e Lei potrà decidere se fornirle o meno. Se Lei sceglie di non fornire le Informazioni Personali richieste, Riello potrebbe non essere in grado di completare la transazione o di fornire le informazioni, i servizi o i prodotti da Lei richiesti. Riello può raccogliere le informazioni, incluse le Informazioni Personali, quando Lei invia un modulo o una richiesta, o registra un prodotto presso Riello, come ad esempio: nome, indirizzo fisico, azienda per la quale lavora, numero di telefono, indirizzo e-mail e numero di fax. Inoltre Riello può chiedervi di fornire informazioni sul prodotto che Lei sta registrando o sulla persona/azienda che lo ha installato o ne effettua la manutenzione.

Riello può anche raccogliere informazioni attraverso l'utilizzo dei suoi Siti web o App, come identificatori di dispositivo, indirizzi IP, file di log e dati di localizzazione. Per maggiori informazioni, vedere il paragrafo "In che modo RIELLO utilizza i cookie o altre tecnologie di tracciamento?" di seguito.

Potremmo aver bisogno di raccogliere altre informazioni per un modulo, funzionalità o altri servizi specifici che Lei può utilizzare o richiedere. Il contenuto di tali informazioni varia a seconda del metodo di raccolta e della/e finalità specifica/che per cui le informazioni sono raccolte:

Per il personale di fornitori, venditori e clientela imprese

- Nome, compresi nome di battesimo, cognome, secondo nome, e qualsiasi suffisso (come Junior o Senior)
- Informazioni sull'identità, come un numero di identificazione (in tutto o in parte), patente di guida, passaporto o altro documento rilasciato dal governo - raccolte se e nella misura consentita dalla legge applicabile
- Informazioni di contatto per le emergenze
- Informazioni sui contatti di lavoro, inclusi numeri di telefono, fax, indirizzo e-mail, cercapersone, indirizzo postale e luogo di lavoro
- Esperienza lavorativa, istruzione e percorso professionale, categorie di competenze, licenze, certificazioni, iscrizioni e partecipazione ad associazioni di categoria o organizzazioni professionali, o autorizzazione a svolgere un determinato lavoro
- Qualifiche per svolgere funzioni di venditore, come le informazioni sui conflitti di interesse
- Informazioni sul lavoro di un soggetto, tra cui la qualifica, il dipartimento e la mansione
- Informazioni sul datore di lavoro di una soggetto, tra cui il nome della società, l'ubicazione della società e il paese di costituzione
- Nome del supervisore e dell'assistente
- Informazioni sulla formazione
- Informazioni sui visitatori, tra cui l'ora, la data e il luogo delle visite, informazioni su un veicolo relativamente al parcheggio e informazioni necessarie per la tenuta dei registri e per l'analisi dei visitatori
- Informazioni su ambiente, salute e sicurezza
- Accordi, programmi e attività a cui il soggetto partecipa
- Informazioni relative ai pagamenti, compresi i numeri di identificazione e del conto bancario
- Preferenze linguistiche e di comunicazione
- Informazioni raccolte attraverso un sondaggio volontario o una promozione o attraverso l'utilizzo di un prodotto, come un sistema di sicurezza
- Elenco dei piccoli omaggi che possono essere stati forniti o ricevuti

Per i visitatori dei sistemi e delle strutture Riello e le persone autorizzate all'uso dei sistemi Riello

- Nome, compresi nome di battesimo, cognome, secondo nome, e qualsiasi suffisso (come Junior o Senior)
- Informazioni sull'identità, come un numero di identificazione (in tutto o in parte), patente di guida, passaporto o altro documento rilasciato dal governo - raccolte se e nella misura consentita dalla legge applicabile
- Informazioni di contatto per le emergenze
- Informazioni sui contatti di lavoro, inclusi numeri di telefono, fax, indirizzo e-mail, cercapersone, indirizzo postale e luogo di lavoro
- Informazioni sul lavoro di un soggetto, tra cui la qualifica, il dipartimento e la mansione
- Informazioni sul datore di lavoro di una soggetto, tra cui il nome della società, l'ubicazione della società e il paese di costituzione
- Nome del supervisore e dell'assistente
- Registri delle comunicazioni di rete Riello e UTC che coprono l'uso di telefoni aziendali, computer, comunicazioni elettroniche (come e-mail) e altre tecnologie dell'informazione e della comunicazione
- Informazioni sull'accesso e l'autenticazione dei computer e delle strutture
- Informazioni sui visitatori, tra cui l'ora, la data e il luogo delle visite, informazioni su un veicolo relativamente al parcheggio e informazioni necessarie per la tenuta dei registri e per l'analisi dei visitatori
- Informazioni su ambiente, salute e sicurezza

Per i consumatori (clienti e utenti finali) di alcuni prodotti Riello

- Nome, compresi nome di battesimo, cognome, secondo nome, e qualsiasi suffisso (come Junior o Senior)
- Indirizzo di casa e numeri di telefono, compreso il numero di cellulare
- Informazioni relative ai pagamenti, compresi i numeri di identificazione e del conto bancario
- Preferenze linguistiche e di comunicazione

- Informazioni raccolte attraverso un sondaggio volontario o una promozione o attraverso l'utilizzo di un prodotto, come un sistema di sicurezza
- Informazioni relative alle garanzie, come il tipo di prodotto acquistato, e informazioni relative all'assistenza di un prodotto

Perché Riello raccoglie le Sue Informazioni Personali?

Il nostro scopo nella raccolta di queste informazioni è di fornire servizi personalizzati e contenuti pertinenti alle Sue esigenze e interessi specifici. Le Sue informazioni potranno essere utilizzate da Riello per adempiere ai propri obblighi contrattuali, autenticarLa come utente e permetterLe di accedere ad alcune aree del nostro Sito web, App o siti di social media o di candidarLa per una posizione in Riello.

Le Informazioni Personali raccolte su un Sito web o un'App possono essere utilizzate per:

- Fornire le informazioni, gli articoli o i servizi richiesti;
- Pubblicizzare prodotti, servizi, promozioni ed eventi relativi a Riello;
- Migliorare i nostri prodotti, servizi, sondaggi, Siti web e App;
- Analizzare il Suo comportamento sul nostro Sito web e sulle nostre App;
- Fornire servizi agli investitori;
- In caso di candidatura per un lavoro, valutare il Suo interesse e/o permetterLe di candidarsi per un impiego presso Riello;
- Ottenere i dati di localizzazione per fornirLe le informazioni o i servizi richiesti;
- Proteggere contro la frode o indagare su un'attività illecita presunta o effettiva;
- Proteggere dalle sanzioni e dalle liste antiterrorismo come previsto dalla legge;
- Rispondere a una legittima richiesta legale da parte delle forze dell'ordine o di altri organi governativi di regolamentazione;
- Sviluppare nuove offerte, migliorare la qualità dei nostri prodotti, migliorare e personalizzare l'esperienza degli utenti e preparare al meglio i contenuti futuri in base ai Suoi interessi e a quelli della nostra popolazione generale di utenti; oppure
- Svolgere indagini per garantire il rispetto e l'osservanza degli obblighi di legge.

Le Informazioni Personali del **personale di fornitori, venditori e clientela imprese** possono essere utilizzate per:

- Mantenere sistemi di programmazione delle risorse d'impresa (Enterprise Resource Planning, "ERP"), sistemi di workflow e altri sistemi informatici ("IT"), compresi i flussi di lavoro per documentare la partecipazione di Riello alle organizzazioni professionali e la fornitura o la ricezione di regali aziendali e ospitalità
- Due diligence dei venditori
- Gestione della sicurezza fisica e delle informazioni, tra cui
 - Controlli degli accessi e sicurezza per computer e altri sistemi
 - Accesso a internet, intranet, posta elettronica, social media e altri sistemi elettronici
 - Scansione e analisi di virus, intrusioni e minacce interne
 - Accesso e sicurezza degli impianti
- Preparazione alle catastrofi
- Rispondere a situazioni che comportano un rischio per la salute o la sicurezza, compresa un'emergenza
- Backup e recupero dei dati
- Sorveglianza del tracciamento della localizzazione, della durata e di altre applicazioni telematiche di alcuni asset Riello per la gestione dei servizi erogati, della sicurezza e della gestione dell'efficienza
- Gestione dei controlli di conformità all'importazione, all'esportazione e altri controlli di conformità commerciale, compresa l'autorizzazione delle domande e la gestione, la determinazione dell'accesso a tecnologie e/o beni controllati e l'analisi delle sanzioni e degli embarghi
- Gestione di marketing, contratti, joint venture e altre attività, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'elaborazione di fatture e pagamenti, la gestione di progetti, sondaggi e promozioni per i clienti
- Progettazione, vendita, produzione e miglioramento dei prodotti
- Fornire assistenza e supporto ai clienti
- Formazione e certificazione del personale di clienti, fornitori e venditori
- Effettuare riesami e due diligence di fornitori e venditori, anche nelle valutazioni del rischio
- Sviluppare e gestire la pianificazione e la rendicontazione finanziaria e di bilancio
- Rispondere a domande o dubbi sottoposti al programma Ombudsman
- Esecuzione di audit e verifiche di conformità per garantire la conformità con le politiche, i regolamenti e le leggi applicabili
- Svolgere indagini interne ed esterne, compresi controlli di conformità legale di etica globale e di conformità al commercio internazionale e qualsiasi comunicazione risultante alle agenzie governative
- Valutazione e segnalazione dei conflitti di interesse
- Affrontare questioni ambientali, sanitarie e di sicurezza, comprese le richieste di risarcimento per lesioni e danni
- Perseguire e difendere le richieste di risarcimento in controversie, arbitrati, procedimenti amministrativi o regolamentari, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'attività di pre-contenzioso, di raccolta e presentazione delle prove, le conservazioni ai fini di contenzioso e le operazioni di e-discovery
- Rispondere alle indagini delle forze dell'ordine e ad altre indagini governative

- Tutelare i diritti di proprietà intellettuale, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i depositi di brevetti
- Pianificazione aziendale, compresa la pianificazione o l'esecuzione di fusioni, acquisizioni e cessioni
- Come richiesto o espressamente autorizzato dalla legge o dai regolamenti applicabili

Le Informazioni Personali dei **visitatori dei sistemi e delle strutture Riello e delle persone autorizzate all'uso dei sistemi Riello** possono essere utilizzate per:

- Rispondere a situazioni che comportano un rischio per la salute o la sicurezza, compresa un'emergenza
- Gestire comunicazioni e avvisi
- Mantenere sistemi di programmazione delle risorse d'impresa (Enterprise Resource Planning, "ERP"), sistemi di workflow e altri sistemi informatici ("IT")
- Gestione della sicurezza fisica e delle informazioni, tra cui
 - Controlli degli accessi e sicurezza per computer e altri sistemi
 - Accesso a internet, intranet, posta elettronica, social media e altri sistemi elettronici
 - Scansione e analisi di virus, intrusioni e minacce interne
 - Accesso e sicurezza degli impianti
 - Preparazione alle catastrofi
- Backup e recupero dei dati
- Sorveglianza del tracciamento della localizzazione, della durata e di altre applicazioni telematiche di alcuni asset Riello per la gestione dei servizi erogati, della sicurezza e della gestione dell'efficienza
- Gestione dei controlli di conformità all'importazione, all'esportazione e altri controlli di conformità commerciale, compresa l'autorizzazione delle domande e la gestione, la determinazione dell'accesso a tecnologie e/o beni controllati e l'analisi delle sanzioni e degli embarghi
- Gestione di marketing, contratti, joint venture e altre attività, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'elaborazione di fatture e pagamenti, la gestione di progetti, sondaggi e promozioni per i clienti
- Formazione e certificazione del personale di clienti, fornitori e venditori
- Effettuare riesami e due diligence di fornitori e venditori, anche nelle valutazioni del rischio
- Sviluppare e gestire la pianificazione e la rendicontazione finanziaria e di bilancio
- Rispondere a domande o dubbi sottoposti al programma Ombudsman
- Esecuzione di audit e verifiche di conformità per garantire la conformità con le politiche, i regolamenti e le leggi applicabili
- Svolgere indagini interne ed esterne, compresi controlli di conformità legale di etica globale e di conformità al commercio internazionale e qualsiasi comunicazione risultante alle agenzie governative
- Valutazione e segnalazione dei conflitti di interesse
- Affrontare questioni ambientali, sanitarie e di sicurezza, comprese le richieste di risarcimento per lesioni e danni
- Perseguire e difendere le richieste di risarcimento in controversie, arbitrati, procedimenti amministrativi o regolamentari, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'attività di pre-contenzioso, di raccolta e presentazione delle prove, le conservazioni ai fini di contenzioso e le operazioni di e-discovery
- Rispondere alle indagini delle forze dell'ordine e ad altre indagini governative
- Pianificazione aziendale, compresa la pianificazione o l'esecuzione di fusioni, acquisizioni e cessioni
- Come richiesto o espressamente autorizzato dalla legge o dai regolamenti applicabili

Le Informazioni Personali dei **consumatori (clienti e utenti finali)** di alcuni prodotti Riello possono essere utilizzate per:

- Rispondere a situazioni che comportano un rischio per la salute o la sicurezza, compresa un'emergenza
- Gestire comunicazioni e avvisi
- Backup e recupero dei dati
- Gestione dei controlli di conformità all'importazione, all'esportazione e altri controlli di conformità commerciale, compresa l'autorizzazione delle domande e la gestione, la determinazione dell'accesso a tecnologie e/o beni controllati e l'analisi delle sanzioni e degli embarghi
- Gestione di marketing, contratti, joint venture e altre attività, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'elaborazione di fatture e pagamenti, la gestione di progetti, sondaggi e promozioni per i clienti
- Progettazione, vendita, produzione e miglioramento dei prodotti
- Fornire garanzia, assistenza e supporto ai clienti
- Rispondere a domande o dubbi sottoposti al programma Ombudsman UTC
- Svolgere indagini interne ed esterne, compresi controlli di conformità legale di etica globale e di conformità al commercio internazionale e qualsiasi comunicazione risultante alle agenzie governative
- Valutazione e segnalazione dei conflitti di interesse
- Affrontare questioni ambientali, sanitarie e di sicurezza, comprese le richieste di risarcimento per lesioni e danni

- Perseguire e difendere le richieste di risarcimento in controversie, arbitrati, procedimenti amministrativi o regolamentari, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'attività di pre-contenzioso, di raccolta e presentazione delle prove, le conservazioni ai fini di contenzioso e le operazioni di e-discovery
- Rispondere alle indagini delle forze dell'ordine e ad altre indagini governative
- Pianificazione aziendale, compresa la pianificazione o l'esecuzione di fusioni, acquisizioni e cessioni
- Come richiesto o espressamente autorizzato dalla legge o dai regolamenti applicabili

Ad eccezione dei casi in cui vengono utilizzate a supporto di un contratto con Lei o per adempiere a un obbligo legale, il nostro utilizzo delle Sue Informazioni Personali sarà solo per interessi commerciali legittimi come sopra indicato.

Dove sono conservate le Informazioni Personali?

Poiché Riello, la sua controllante e United Technologies Corporation (di seguito "UTC"), sono imprese globali con sedi in molti paesi diversi, possiamo trasferire le Sue informazioni da un soggetto giuridico all'altro o da un paese all'altro nell'ambito di Riello e del gruppo di società UTC al fine di raggiungere le finalità sopraelencate. Questi paesi comprendono, come minimo, gli Stati Uniti, gli Stati Membri dell'Unione Europea, il Canada e altri Paesi, tra cui alcuni paesi asiatici. Trasferiremo i Suoi Dati Personali in conformità con i requisiti legali applicabili e solo nella misura necessaria per le finalità sopra descritte. All'interno del gruppo di società UTC e Riello, il trasferimento delle informazioni è subordinato al [Regolamento aziendale vincolante](#).

Riello si basa sui meccanismi legali disponibili per consentire il trasferimento legale delle Informazioni Personali oltre confine. Nella misura in cui Riello si basa sulle clausole contrattuali standard (dette anche clausole modello) o sul [Regolamento aziendale vincolante](#) per autorizzare il trasferimento, Riello si atterrà a tali requisiti, anche laddove ci possa essere un conflitto tra questi requisiti e la presente Informativa sulla Privacy.

Riello utilizza le Sue Informazioni Personali per inviare comunicazioni promozionali basate su preferenze e comportamenti?

Riello può utilizzare le Informazioni Personali da Lei fornite per contattarla in merito a prodotti, servizi, promozioni, offerte speciali, sondaggi e altre informazioni che in base alle Sue preferenze e comportamenti possono essere di Suo interesse. Se preferisce non ricevere tali comunicazioni, utilizzi la funzione "Annulla iscrizione" all'interno del Sito web o dell'App, o ce lo comunichi inviando un'e-mail a privacy.compliance@riello.com. Inoltre, Riello garantirà che qualsiasi comunicazione di marketing e promozionale, inviata con mezzi elettronici o altro metodo di comunicazione, disponga di un metodo semplice per ritirare il consenso o annullare l'iscrizione. Qualora Lei annulli l'iscrizione alle comunicazioni promozionali, può continuare a ricevere comunicazioni sul nostro rapporto o sulle transazioni con noi.

Riello condivide le informazioni raccolte?

Riello può condividere le Sue Informazioni Personali con le proprie società affiliate, come le società facenti parte del gruppo di società di UTC, e/o società controllate da Riello, attraverso la proprietà diretta o indiretta per le finalità di cui sopra.

RIELLO non venderà, né trasferirà o condividerà in altro modo le Sue Informazioni Personali al di fuori delle società sopra indicate, ad eccezione di:

- Fornitori di servizi, rivenditori, distributori, agenti o appaltatori che RIELLO ha incaricato di svolgere servizi per suo conto. RIELLO condividerà le Sue Informazioni Personali solo con terzi a cui RIELLO ha limitato contrattualmente l'uso o la divulgazione delle informazioni, a meno che non sia necessario per l'erogazione di servizi per nostro conto o per ottemperare ai requisiti di legge;
- Rispettare gli obblighi di legge, come ad esempio in risposta a una richiesta legale legittima da parte di forze dell'ordine, tribunali o di altre autorità governative o organismi governativi, tra gli altri;
- Indagare su attività illecite presunte o effettive;
- Prevenire danni fisici o perdite finanziarie; oppure
- Supportare la vendita o il trasferimento di tutta o parte della nostra attività o dei nostri beni (anche in caso di fallimento).

Le Sue Informazioni Personali possono anche essere conservate e trattate dai nostri fornitori di servizi negli Stati Uniti, negli Stati membri dell'Unione Europea, in Canada, in Asia e in altre giurisdizioni.

In che modo RIELLO protegge le Informazioni Personali?

RIELLO si impegna a garantire la sicurezza e l'integrità delle Informazioni Personali. RIELLO ha adottato procedure fisiche, elettroniche e gestionali ragionevoli per proteggere le Sue Informazioni Personali. Tuttavia, a causa della natura delle comunicazioni via Internet, non possiamo garantire che la trasmissione da Lei a noi sia sicura.

Come è possibile correggere, modificare o cancellare le Sue informazioni possedute da RIELLO?

È possibile richiedere in qualsiasi momento l'accesso, l'aggiornamento, la correzione, la modifica o la cancellazione delle proprie Informazioni Personali. RIELLO farà ogni ragionevole sforzo per aggiornare e/o rimuovere tempestivamente le informazioni. Per proteggere la privacy e la sicurezza dell'utente, RIELLO provvederà a verificare l'identità dell'utente prima di effettuare le modifiche richieste. Per accedere, modificare o cancellare le proprie Informazioni Personali, per segnalare problemi con il Sito web/App, per porre domande o sollevare dubbi, inviare un'e-mail a privacy.compliance@riello.com. Alcuni dei nostri Siti web, App e account sui social media consentono di apportare correzioni direttamente sul sito senza bisogno di contattare RIELLO.

Ricordiamo che noi La aiuteremo a proteggere le Sue Informazioni Personali, ma sarà Sua responsabilità proteggere le Sue password e le altre credenziali di accesso dagli altri.

Cosa occorre capire sui link di terzi che possono apparire su questo Sito Web?

In alcuni casi, RIELLO può fornire link a siti web non controllati da RIELLO, e RIELLO farà ogni ragionevole sforzo per identificarli come tali. Tuttavia, RIELLO non controlla tali siti web di terzi e non può essere ritenuta responsabile del contenuto o delle pratiche relative alla privacy adottate da altri siti web. Inoltre, la presente Informativa sulla Privacy non disciplina le informazioni raccolte su di Lei da terzi.

In che modo RIELLO utilizza i cookie o altre tecnologie di tracciamento?

Cookie

RIELLO può utilizzare i cookie sul proprio Sito web. I cookie sono piccoli file di testo inviati e memorizzati sui computer degli utenti. Utilizziamo i cookie per consentire al Sito web di riconoscere gli utenti frequenti, facilitare l'accesso degli utenti al Sito web e consentire al Sito web di compilare i dati aggregati che consentiranno di migliorare i contenuti. I cookie non danneggiano i computer o i file degli utenti. Se non si desidera che i cookie siano accessibili da questo o da qualsiasi altro Sito web RIELLO, è necessario modificare le impostazioni del browser in modo da rifiutare o disabilitare l'uso dei cookie. Tuttavia, rifiutare o disabilitare i cookie o tecnologie simili può impedire all'utente di accedere ad alcuni dei nostri contenuti o di utilizzare alcune delle funzioni del Sito web. RIELLO può anche utilizzare cookie e tecnologie simili inseriti da uno dei nostri partner commerciali o pubblicitari per consentire a RIELLO di sapere quali annunci pubblicitari portano gli utenti sul nostro Sito web.

Inoltre, RIELLO monitora i modelli di traffico degli utenti nei propri Siti web in base al nome di dominio, al tipo di browser, alla data e all'ora di accesso e alle pagine visualizzate dall'utente. I nostri server web raccolgono i nomi di dominio ma non gli indirizzi e-mail dei visitatori. Queste informazioni sono raccolte per misurare il numero di visitatori del nostro Sito web e per determinare quali parti del sito web gli utenti trovano utili in base alla quantità di traffico verso determinate aree. RIELLO utilizza queste informazioni per migliorare l'esperienza degli utenti sul Sito web e per preparare meglio i contenuti futuri in base agli interessi degli utenti.

Web Beacon

Il presente Sito web può utilizzare anche web beacon. Un web beacon è di solito un pixel su un [sito web](#) che può essere utilizzato per verificare se un utente ha visitato un particolare sito web per presentare pubblicità mirata. I web beacon sono utilizzati insieme ai [cookie](#). Ciò significa che, se si disattivano i cookie del proprio browser, i web beacon non saranno in grado di tracciare l'attività. Il web beacon continuerà ad essere considerato come una visita al sito web, ma le Sue informazioni specifiche non saranno registrate.

Le informazioni raccolte dai web beacon possono includere informazioni sull'indirizzo IP (vedere di seguito). Le informazioni dei web beacon sono utilizzate anche per:

- Pubblicità, controllo e-mail e reportistica;
- Personalizzazione;
- Reportistica del traffico sul sito; e
- Conteggi dei visitatori unici.

Indirizzi IP

Un indirizzo IP (Internet Protocol) è un numero che viene utilizzato sui computer in rete per identificare un dato computer ogni volta che si accede a Internet.

RIELLO può raccogliere e tenere traccia degli indirizzi IP, tra le altre cose, per:

- Mantenere la sicurezza del Sito web;
- Limitare l'accesso ai nostri Siti web a determinati utenti;
- Risolvere problemi tecnici; e
- Comprendere meglio come vengono utilizzati i Siti web RIELLO.

File di log

RIELLO (o terzi per conto di RIELLO) può raccogliere informazioni sotto forma di file di log che registrano le attività del Sito web e le statistiche sulle abitudini degli utenti del web.

I file di log vengono utilizzati solo per scopi interni. Utilizzando i file di log, RIELLO è in grado di migliorare e personalizzare costantemente i propri Siti web e applicazioni.

Le voci ci aiutano a raccogliere, tra le altre cose:

- Studi di marketing interno e studi demografici;
- Tipo di browser e sistema operativo di un utente;
- Informazioni sulla sessione di un utente (come l'URL, la data e l'ora di visita al nostro Sito web, quali pagine e per quanto tempo sono state visualizzate sul nostro Sito web); e
- Altri dati analoghi di navigazione o di clickstream.

Informazioni sui social network

Per informazioni sui social network si intendono tutte le informazioni che l'utente consente a un social network di terzi di condividere con sviluppatori di applicazioni di terze parti come RIELLO. Le informazioni sui social network includono tutte le informazioni che fanno parte del Suo profilo su un social network di terzi. Tali social network possono includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Twitter, Facebook, google+.

Per scoprire come possiamo ottenere le Sue informazioni da un social network (o da altri sviluppatori di applicazioni di terze parti), consultare la pagina delle impostazioni del relativo social network. Inoltre, Lei riconosce che possiamo utilizzare le Sue Informazioni Personali per combinare le informazioni con un social network per scopi pubblicitari.

RIELLO non può garantire la sicurezza delle informazioni da Lei condivise con terzi, comprese le informazioni da Lei condivise con i siti di social media.

Per ulteriori informazioni sui cookie e altre tecnologie di tracciamento, cliccare [qui](#).

In che modo RIELLO può utilizzare i dati di localizzazione?

RIELLO e UTC sono fornitori globali di tecnologie per la climatizzazione. I nostri sistemi e servizi di riscaldamento, ventilazione, climatizzazione e refrigerazione promuovono edifici integrati, ad alte prestazioni, più sicuri, più intelligenti e sostenibili. A questo proposito, di seguito sono riportati alcuni esempi relativi a quando i dati di localizzazione possono essere richiesti per fornire alcuni dei servizi che RIELLO ha da offrire:

- Per migliorare le capacità dei prodotti;
- Per determinare quale tecnico dell'assistenza è più vicino a una chiamata di assistenza.

In tutti questi casi, RIELLO chiederà l'autorizzazione a raccogliere i Suoi dati di localizzazione e quindi la raccolta di questi dati sarà trasparente. Lei avrà la possibilità di decidere se fornire o meno i dati di localizzazione. Se si sceglie di non fornire i dati di localizzazione, RIELLO potrebbe non essere in grado di fornire il servizio richiesto o di completare la transazione richiesta.

Per quanto tempo conserviamo le Sue Informazioni Personali?

Le Informazioni Personali da Lei fornite a RIELLO sono conservate solo per il tempo ragionevolmente necessario per gli scopi per i quali sono state raccolte, tenendo conto della nostra necessità di rispettare gli obblighi contrattuali, risolvere i problemi del servizio clienti, rispettare i requisiti di legge e fornire agli utenti servizi nuovi o migliorati. Ciò significa che possiamo conservare le Sue Informazioni Personali per un periodo di tempo ragionevole dopo che Lei ha smesso di usare il Sito web o l'App RIELLO. Trascorso tale periodo, le Sue Informazioni Personali saranno cancellate da tutti i sistemi RIELLO senza preavviso.

Quali informazioni supplementari dovrebbero conoscere gli utenti specifici?

Genitori, tutori e bambini: Le nostre App e i Siti web sono destinati a visitatori di età non inferiore a 18 anni, o alla maggiore età nella relativa giurisdizione di residenza. RIELLO non richiede intenzionalmente informazioni da, o commercializza prodotti o servizi per, bambini. Se non si rientra nei limiti di età sopra indicati, non inserire le proprie Informazioni Personali su questo o su qualsiasi altro Sito web o App RIELLO.

Utenti dalla California: Annualmente, i residenti in California possono richiedere e ottenere informazioni che RIELLO ha condiviso con altre aziende per il proprio marketing diretto nell'anno civile precedente (come definito dalla legge californiana "Shine the Light Law"). Ove applicabili, tali informazioni comprendono un elenco delle categorie di Informazioni Personali condivise e i nomi e gli indirizzi di tutti i terzi con cui RIELLO ha condiviso tali informazioni nell'anno civile immediatamente precedente. Per ottenere queste informazioni, inviare un messaggio di posta elettronica a privacy.compliance@riello.com indicando "Richiesta sulla privacy California Shine the Light" nell'oggetto e nel corpo del messaggio.

Utenti dell'UE: Lei ha il diritto di presentare un reclamo alla Sua autorità nazionale o statale per la protezione dei dati, che può anche essere detta autorità di vigilanza. Ha inoltre il diritto di: (i) richiedere l'accesso, la correzione o la cancellazione delle Sue Informazioni Personali; (ii) richiedere di limitare; o (iii) opporsi al trattamento di alcune Informazioni Personali e richiedere la portabilità dei dati in determinate circostanze. Per contattare RIELLO in merito a una richiesta di accesso, correzione, cancellazione, opposizione o richiesta di limitazione o portabilità, utilizzare i metodi di contatto indicati alla fine della presente informativa.

Utenti dagli Stati Uniti: RIELLO non raccoglie numeri di previdenza sociale (Social Security Numbers) attraverso i propri siti web. RIELLO, tuttavia, raccoglie i numeri di previdenza sociale (Social Security Numbers) laddove richiesto dalla legge, ad esempio per motivi fiscali e salariali per i propri dipendenti. Quando RIELLO raccoglie e/o utilizza i numeri di previdenza sociale (Social Security Numbers), RIELLO avrà cura di proteggere la riservatezza, limitando l'accesso in base al principio dell'esigenza di sapere e implementando adeguate misure tecniche di protezione e piani di conservazione.

In che modo RIELLO può modificare la presente Informativa sulla privacy?

Riello potrebbe aver bisogno di aggiornare la presente Informativa sulla privacy. La presente Informativa sulla privacy può essere modificata di volta in volta senza preavviso. La invitiamo a riesaminare regolarmente la presente Informativa sulla privacy per eventuali modifiche. Le modifiche sostanziali saranno identificate all'inizio dell'Informativa sulla privacy.

Come è possibile contattare la RIELLO?

Per commenti o domande sulla presente Informativa sulla privacy o per ottenere informazioni sul modo in cui noi o i nostri fornitori di servizi trattiamo le Sue informazioni personali, o se ci sono altre cose che possiamo fare per massimizzare il valore di questo Sito web o App per Lei, La invitiamo a inviare un'e-mail a privacy.compliance@riello.com. Per domande sulle pratiche di RIELLO in materia di privacy in generale, La invitiamo a inviare un'e-mail a privacy.compliance@riello.com.

Qualora Lei si trovi in un paese disciplinato dal regolamento generale sulla protezione dei dati e desideri contattare il responsabile locale della protezione dei dati, la Sua e-mail e la Sua richiesta saranno indirizzate alla persona appropriata. Se desidera rinunciare a condividere le Sue Informazioni Personali con noi o far cancellare le Sue Informazioni Personali, La invitiamo a inviare un'e-mail a privacy.compliance@riello.com.

Come riportato nell'Informativa sulla Privacy a me fornita ai sensi di legge, dichiaro di essere a conoscenza che lo svolgimento delle attività di Riello comporta la comunicazione (e il relativo trattamento) dei miei Dati Personali e confermo quanto segue:

Ho letto e accetto i termini e le condizioni di cui alla presente Informativa sulla privacy (sono consapevole che il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità per Riello di completare la transazione o di fornire le informazioni, i servizi o i prodotti da Lei richiesti) .

Acconsento Non acconsento

Al trattamento dei miei dati per l'analisi delle mie preferenze e comportamenti come meglio precisato nell'informativa che mi è stata fornita.

Acconsento Non acconsento

A ricevere comunicazioni promozionali, su prodotti, servizi, eventi e promozioni, via e-mail, telefono fisso, telefono cellulare, SMS, posta. Posso annullare facilmente la mia iscrizione in qualsiasi momento. Per annullare l'iscrizione inviare un'e-mail a: privacy.compliance@riello.com.

Acconsento Non acconsento

Al trattamento di categorie particolari di Dati Personali ai sensi dell'art.9 (quali quelli idonei a rivelare l'origine razziale od etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona) del regolamento generale sulla protezione dei dati per le finalità indicate nell'Informativa sulla Privacy. Per opporsi al trattamento inviare un'e-mail a: privacy.compliance@riello.com